

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАВИЛЬОНОМ «ВОДНЫЙ МИР» И САУНОЙ

Эти правила предназначены для соблюдения действующих предписаний, для охраны здоровья и безопасности посетителей павильона «Водный мир», и должны посетителями неукоснительно соблюдаться.

Правила посещения регламентируются Правилами внутреннего распорядка, с которыми каждый посетитель обязан ознакомиться еще перед входом в павильон «Водный мир» и в сауны, а затем соблюдать их.

Купив входной билет, каждый посетитель подтверждает, что он обязуется подчиняться положениям этих правил посещения, соблюдать их положения и выполнять указания сотрудников павильона «Водный мир» в аквапарке «Aqualace».

Глава I

Вход в павильон «Водный мир» и в сауны

1. Перед входом в помещения павильона «Водный мир» каждый посетитель обязан соблюдать положения этих Правил посещения, соблюдать все остальные указания и ознакомиться с информацией, связанной с посещением, а также выполнять указания сотрудников павильона.
2. Вход в павильон «Водный мир» и в сауны разрешен только с действительным электронным входным билетом (так называемым чипом), который посетитель должен купить заранее.
3. По гигиеническим причинам вход в павильон «Водный мир» разрешен только в купальном костюме (купальник или плавки).
4. Дети в возрасте до 3-х лет могут посещать павильон «Водный мир» только в сопровождении и при постоянном контроле совершеннолетнего лица, которое обязано осуществлять над ребенком постоянный присмотр, соответствующий степени развития ребенка, и контролировать его поведение. В течение всего времени нахождения в павильоне сопровождающее лицо несет ответственность за ребенка. Детям разрешен вход только в обозначенные для детей бассейны и мелководные игровые бассейны, причем только в плавках для малышей, имеющих резинки на поясе и на штанинах.
5. Дети в возрасте от 3-х до 12-ти лет могут посещать павильон «Водный мир» только в сопровождении и при постоянном контроле совершеннолетнего лица, которое обязано осуществлять над ребенком присмотр, соответствующий степени развития ребенка и его умению плавать, а также контролировать поведение ребенка. В течение всего времени нахождения в павильоне сопровождающее лицо несет ответственность за ребенка. В том случае, если сопровождающее лицо потеряет ребенка из вида, то оно будет обязано немедленно проинформировать спасателя о возрасте, имени и фамилии ребенка. Ребенок в возрасте до 12-ти лет, который не умеет плавать, должен иметь на себе плавательное вспомогательное средство (плавательный круг, плавательные наручные средства, плавательный жилет или пояс) надетое таким образом, чтобы была обеспечена охрана его здоровья и безопасность.
6. Детям старше 12-ти лет и ростом выше 130 см, разрешен самостоятельный доступ в павильон «Водный мир», причем при том условии, что они уже умеют хорошо плавать. При самостоятельном посещении ребенком павильона «Водный мир» возраст ребенка необходимо удостоверить документом, содержащим в себе дату рождения и фотографию, или же так называемым, „Заявлением о достигнутом возрасте“, которое должно быть подписано законным представителем или другим совершеннолетним лицом, ответственным за присмотр за ребенком, или удостоверено другим достоверным документом о достигнутом возрасте. Формуляр о достигнутом возрасте имеется в наличии в рецепции.

7. Детям, не умеющим плавать, запрещен вход в бассейны глубиной более 160 см. Вход в бассейн, включая водные аттракционы, для лиц, умеющих и не умеющих плавать – только на собственный риск.
8. Посетители обязаны придерживаться т.н. запрещающих графических изображений/пиктограмм (запрет прыжков в воду и т.д., а также инструкций по соблюдению безопасности для отдельных водных аттракционов – например, тобоганов и водных горок).
9. Лицам, которые являются владельцами удостоверения инвалидов с особо тяжелой формой инвалидности, требующих сопровождения (ЗТР/Р), в рамках обеспечения их безопасности и охраны их здоровья, вход в павильон «Водный мир» разрешен только при постоянном присмотре сопровождающего совершеннолетнего лица.
10. Лицам на инвалидной коляске или лицам, пользующимся костылями с подлокотниками (т.н. французскими костылями), имеющим наложенные шины, имеющим протезы, ортезы или другие предметы, несоответствующие правилам гигиены, вход в павильон «Водный мир» разрешен только при помещении этих предметов в закрывающиеся на ключ гардеробные кабинки, или при замене этих предметов другими предметами, соответствующими правилам гигиены. Инвалидную коляску необходимо заменить другой коляской, соответствующей гигиеническим требованиям, т.е. моющейся коляской, которую предоставит эксплуатационник или представитель эксплуатационника (всего имеется в наличии 2 шт.) и проведет дезинфекцию коляски, которую затем можно будет использовать в павильоне «Водный мир» и в саунах.
11. Разрешено иметь на себе плавательный комплект только из эластичного прилегающего к телу материала, без аксессуаров из металла или подобных твердых материалов. Не допускаются шорты-бермуды, другие шорты и **американские плавки**.
12. Вход в павильон «Водный мир» запрещен с острыми предметами, с предметами, которые могут разбиться, а также с предметами, которые могут отделиться от тела или от плавательного костюма, при этом, главным образом, накладные волосы (тупе), пряжки, металлические аксессуары и т.д.
13. При полном заполнении павильона «Водный мир» будет закрыт вход или его часть, который будет вновь открыт после появления свободных мест.
14. Эксплуатационник оставляет за собой право ограничить использование или закрыть некоторые части павильона «Водный мир» в целях проведения необходимого технического обслуживания, во время межсезонной эксплуатации, а также по объективным причинам (например, плохие погодные условия, полная заполненность, аварийная ситуация, сдача определенной части павильона «Водный мир» в аренду и т.д.) без права посетителя получить назад деньги за вход.
15. В помещения павильона «Водный мир» запрещен вход пьяным или нетрезвым лицам, а также лицам, находящимся под воздействием наркотиков. Кроме того, вход в павильон «Водный мир» запрещен лицам, имеющим острые заболевания (кашель, высокая температура, конъюнктивит глаз, ощущение слабости, воспаление верхних дыхательных путей, кожные заболевания, кожная сыпь, заболевания, сопровождающиеся выделениями, а также лицам, находящимся в карантине по причине возникновения инфекции, членам семьи или проживающим в семье, где было выявлено передаваемое заразное заболевание, а больной не находится в изоляции, и, кроме того, лицам, страдающим инфекционными заболеваниями). Во входе в павильон также может быть отказано лицам, присутствие которых могло бы доказательно оказать негативное воздействие на порядок, безопасность эксплуатации и чистоту бассейнов в павильоне «Водный мир».
16. Из объекта павильона «Водный мир», без права на возврат денег за вход, может быть удален посетитель, который, несмотря на напоминания, не будет соблюдать положения этих правил посещения, или же посетитель, который не будет выполнять указания сотрудников павильона «Водный мир».

Глава II

Права и обязанности посетителей

1. Каждый из посетителей обязан соблюдать правила пристойного поведения, личную гигиену, а также соблюдать чистоту во всех местах и отделениях павильона «Водный мир», а при своих действиях соблюдать правила собственной безопасности и безопасности остальных посетителей.
2. Для хранения денег и ценных предметов для посетителей в рецепции имеются закрывающиеся на ключ шкафчики. Эксплуатационник не несет ответственности за ценные предметы, которые не были помещены в эти шкафчики.
3. Перед входом в помещения для переодевания посетитель обязан снять обувь, далее вход разрешен только без обуви или в подходящей для купания обуви.
4. Помещения для переодевания в гардеробной предназначены только для раздевания и одевания. Для хранения одежды для посетителей имеются шкафчики для одежды, которые посетители обязаны надлежащим образом закрыть на ключ с помощью чипа. В случае утери чипа содержание шкафчика будет выдано посетителю только после того, как будет выявлено, кому эти вещи фактически принадлежат.
5. Перед входом в павильон «Водный мир» каждый посетитель должен соответствующим образом принять водный душ с мылом или с другим моющим средством, при этом без плавков/купальника и только в отведенных для этой цели местах. Мыться вне помещения душевых запрещено.
6. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию ареала. Они обязаны возместить ущерб или убытки, нанесенные по их вине, как имуществу эксплуатационника, так и имуществу других лиц.
7. Лицо, нашедшее какие-либо предметы в помещениях ареала, обязано сдать их в рецепцию, где будет об этом сделана запись в книге находок.
8. Пожелания и жалобы, касающиеся работы ареала или его сотрудников, посетители могут оставить в рецепции или непосредственно у эксплуатационника.
9. Посетитель должен покинуть помещения павильона «Водный мир» и сауны, как минимум, за 30 минут до времени окончания работы аквапарка «Aquapalace Praha», причем сами гардеробные следует покинуть не позже времени окончания работы аквапарка «Aquapalace Praha».

Глава III

Ответственность посетителя за утерю взятых напрокат предметов

1. ЧИП или электронный входной билет является выдаваемым напрокат носителем данных для входа и для замыкания кабинки, который получит каждый посетитель при покупке входного билета. При своем уходе посетитель обязан вернуть взятый напрокат чип. Каждый из посетителей несет личную ответственность за возможную утерю чипа, в случае утери он будет обязан возместить эксплуатационнику сумму в размере 1.200,- чешских крон. Эта сумма будет возвращена посетителю обратно в том случае, если чип будет найден в срок до 14-ти дней от заявления о его утере. Возвращаемая сумма будет снижена на сумму расчета долга за услуги, предоставленные сверх нормы. В том случае, если посетитель потеряет свой чип, то он будет должен попросить обслуживающий персонал в рецепции павильона «Водный мир» выдать содержимое его шкафчика. В том случае, если посетитель не сможет предъявить свое удостоверение личности, то содержимое шкафчика будет ему выдано только после предоставления удостоверения личности или в присутствии полиции ЧР.
2. За дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту, посетитель может взять напрокат белье, подходящее для посещения саун. При своем уходе посетитель обязан вернуть взятое напрокат белье. Каждый из посетителей несет личную ответственность за возможную утерю белья, в случае утери он будет обязан возместить эксплуатационнику сумму в соответствии с прейскурантом аквапарка «AQUAPALACE PRAHA».
3. За дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту, посетитель может взять напрокат предметы, предназначенные для спорта и отдыха (мячи, палки, сети, плавательные вспомогательные

принадлежности). При своем уходе посетитель обязан вернуть взятые напрокат предметы. Каждый из посетителей несет личную ответственность за возможную утерю этих предметов, в случае утери он будет обязан возместить эксплуатационнику сумму в соответствии с прейскурантом аквапарка «AQUAPALACE PRAHA».

Глава IV

Действия, запрещенные в помещениях павильона «Водный мир» и саунах

1. В помещениях павильона «Водный мир» и в саунах запрещено следующее:

- Строго запрещено курение табачных изделий во всех помещениях аквапарка «AQUAPALACE PRAHA». Курение табачных изделий разрешается только на открытых пространствах, которые специально предназначены для этой цели и обозначены.
- Запрещено жевание жевательных резинок.
- Запрещено употребление пищи и напитков на территории всего объекта, за исключением помещений ресторанов, баров и наружных пространств для загара.
- Запрещено приносить свою собственную еду и напитки.
- Запрещено брать с собой в воду носовые платки из ткани, бумажные носовые платки или салфетки.
- Запрещено такое поведение, которое могло бы поставить под угрозу безопасность и порядок, или нарушить отдых остальных посетителей.
- Запрещены прыжки в воду.
- Запрещено в шутку топить друг друга, сталкиваться в воде, бросать других лиц в воду и бегать по бортику бассейнов.
- Запрещено вызывать помощь без всякой на то причины.
- Запрещено загрязнять воду и остальные помещения плевками, мусором и т.д.
- Запрещено неправомерно использовать защитное оборудование и предметы первой помощи.
- Запрещено брать в бассейн ласты, теннисные мячики и т.д.
- Запрещено перемещать столы, стулья и лежаки.
- Запрещено играть на музыкальных инструментах, пользоваться магнитофонами и переносными телевизорами.
- Запрещено пользоваться биноклями, фотоаппаратами, видеокамерами, мобильными телефонами и другим оборудованием, предназначенным для фотографирования и видеосъемки посторонних лиц без их согласия.
- Запрещено входить в помещения, предназначенные только для обслуживающего персонала или в помещения, предназначенные исключительно для противоположного пола, без сопровождения обслуживающего персонала.

Глава V

Аттракционы

1. Пользование оборудованием и аттракционами (тобоганами, аттракционом spracebowl, водными горками, бассейнами с искусственными волнами и искусственным противотоком, массажными водными лавками и т.д.) - на собственный риск. При пользовании таким оборудованием и аттракционами посетители обязаны соблюдать соответствующие инструкции по их пользованию, а также соблюдать указания и предупреждения контролирующего персонала.

2. О возможности пользования в отдельных бассейнах развлекательными предметами (мячами, надувными матрасами, различными плавательными вспомогательными средствами), ластами, дыхательными трубками для аквалангистов и очками для плавания - решение принимает ответственный контролирующий персонал, в зависимости от имеющегося числа посетителей.
3. Очками для плавания можно пользоваться только на собственный риск.
4. Подвижные игры и игры с мячом возможны только на пространствах, предназначенных для этой цели, или на пространствах, игра на которых была разрешена контролирующим персоналом.

Глава VI

Удаление лиц из помещений павильона «Водный мир» и саун

1. Из ареала, без права на возврат денег за вход, будет удален тот посетитель, который, несмотря на напоминания, не будет соблюдать положения этих правил посещения, или посетитель, который не выполнит указания ответственных сотрудников, будет нетрезвым, или же будет себя вести иным непристойным образом. В том случае, если такой посетитель не покинет ареал по требованию персонала добровольно, то ответственный сотрудник может попросить вмешаться в это Городскую полицию и Полицию Чешской Республики.

Глава VII

Возмещение возможных убытков и санкции

1. В том случае, если в результате несоблюдения этих правил посещения, эксплуатационнику будет нанесен какой-либо ущерб, то такой посетитель будет обязан возместить его в полном размере.