

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА АКВАПАРКА «AQUAPALACE PRAHA»

1. Правила посещения, включая правила внутреннего распорядка, являются обязательными для всех посетителей аквапарка.
2. В каждой из зон для посещения посетитель должен руководствоваться указаниями правил посещения соответствующей зоны.
3. В аквапарк «Aquapalace Praha» запрещен вход с велосипедами, детскими колясками и другими средствами, предназначенными для личного передвижения. Исключением являются инвалидные коляски для лиц с ограниченной возможностью передвижения, которые предъявят действующее удостоверение инвалида (ZTP).
4. В аквапарк «Aquapalace Praha» запрещен вход с домашними животными, за исключением собак-поводырей для слепых, которым, однако, по гигиеническим причинам запрещен вход в помещения с водой, т.е. в помещения павильона «Водный мир» и в сауны.
5. Посетители должны бережно относиться к внутреннему и наружному оборудованию аквапарка «Aquapalace Praha». В случае злоупотребления, умышленного загрязнения, повреждения или удаления оборудования и оснащения аквапарка «Aquapalace Praha», посетитель несет личную ответственность за возникший ущерб.
6. Лицо, нашедшее какие-либо предметы, должно передать их контролирующему персоналу.
7. Посетители обязаны соблюдать указания на предупреждающих, приказывающих, запрещающих и информационных табличках, а также иные предупреждения; эти таблички нельзя повреждать, загрязнять и удалять со своего места.
8. Посетители не должны проводить никаких действий, которые бы противоречили хорошим манерам или могли бы поставить под угрозу безопасность, спокойствие и порядок в объекте аквапарка «Aquapalace Praha».
9. В случае возникновения травмы или иного исключительного инцидента, посетители обязаны сразу же проинформировать об этом любого сотрудника аквапарка «Aquapalace Praha».
10. В том случае, если здоровью посетителя аквапарка «AQUAPALACE» будет нанесен вред в результате произошедшей травмы или в результате действий третьих лиц в помещении аквапарка «AQUAPALACE», то он будет обязан проинформировать эксплуатационника об этом факте без излишнего промедления в соответствии с тем, как это указано ниже. Лицом, уполномоченным эксплуатационником принимать сообщения о возникшем ущербе, является начальник смены соответствующего подразделения или менеджер.
11. О принятом сообщении будет составлен протокол, в котором будет описана ситуация, при которой был причинен ущерб здоровью, а на основании дальнейших фактов, при оценке ответственности за возникший ущерб, будет принято решение. Заполненный таким образом протокол будет подписан посетителем и представителем эксплуатационника. Посетитель обязан предоставить правдивые и полные данные, необходимые для идентификации его личности.
12. Информация о полученной травме и о нанесенном здоровью ущербе должна быть подана в день возникновения, при этом, если это возможно, еще до конца срока действия входного билета так, чтобы можно было надлежащим образом и своевременно выявить все факты и провести расследование обстоятельств, при которых был нанесен ущерб здоровью. Посетитель аквапарка «AQUAPALACE» обязуется оказать эксплуатационнику взаимодействие, необходимое для выявления всех решающих обстоятельств, необходимых для проведения оценки ответственности за нанесенный ущерб. Аквапарк «AQUAPALACE» не несет ответственности за надлежащее выявление таких решающих обстоятельств в том случае, если информация о нанесении ущерба здоровью не была подана в соответствии с

предыдущим предложением или в том случае, если посетитель не выполнит свою обязанность предоставления необходимого взаимодействия.

13. Посетитель принимает к сведению, что аквапарк «AQUAPALACE» не обязан принимать сообщения о полученных травмах и нанесенном ущербе, поданные несвоевременно, а также не обязан проводить необходимые расследования для объяснения возникновения такого ущерба. Аквапарк «AQUAPALACE» не несет ответственности за травмы, возникшие у посетителя в результате несоблюдения им правил внутреннего распорядка, правил посещения и пользования, а также в результате несоблюдения указаний и рекомендаций, или в результате неосторожности или неосмотрительности самого посетителя.
14. Запрещено раздавать или продавать печатную продукцию, предлагать товары для покупки и/или предлагать или проводить ремесленные работы без специального на то разрешения аквапарка «Aquaralace Praha».
15. Посетители должны покинуть помещения отдельных подразделений аквапарка, как минимум, за 30 минут до времени окончания работы аквапарка «Aquaralace Praha», причем сами гардеробные следует покинуть не позже времени окончания работы аквапарка.
16. Возможные пожелания, предупреждения и жалобы посетители могут подать в рецепции или непосредственно руководству аквапарка «Aquaralace Praha».
17. Эксплуатационник не несет ответственности за предметы, оставленные посетителем в месте, не предназначенном для этой цели.
18. Учитывая специфику работы аквапарка, родители и ответственные представители несовершеннолетних детей обязаны уделять повышенное внимание присмотру за несовершеннолетними детьми. В том случае, если они потеряют несовершеннолетних детей из своего поля зрения, то будут обязаны без промедления проинформировать об этом персонал аквапарка «Aquaralace Praha» и оказать необходимое взаимодействие при возможных поисках.
19. В соответствии с положением § 6 Гражданского кодекса в действующей редакции, персонал аквапарка «Aquaralace Praha» имеет право воспользоваться собственными силами, а в том случае, если посетитель допустит неправомерное и прямое вмешательство в права третьих лиц (неуплата, кража, повреждение чужих предметов), то обслуживающий персонал, присутствующий при таком инциденте, будет иметь право в одностороннем порядке соответствующим образом активно воспрепятствовать таким неправомерным действиям посетителя еще до приезда Полиции Чешской Республики.
20. Посетитель имеет возможность взять напрокат в рецепции полотенце, банную простыню или халат по цене согласно действующему прейскуранту. В том случае, если посетитель потеряет взятое напрокат белье, то аквапарк «Aquaralace» применит право на возмещение возникшего ущерба, при этом согласно действующему прейскуранту.
21. Мы предупреждаем посетителей, что следует обращать повышенное внимание на охрану своего здоровья и имущества, при этом, главным образом, учитывая риски, связанные со спецификой эксплуатации ареала «AQUAPALACE PRAHA».